



Kişisel Verilerin Korunması Kanunu(KVKK) gereği Kişisel verileriniz ve özel nitelikli kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla Op. Dr. Turkan SAYMAZ İLHAN Muayenehanesi tarafından aşağıda açıklanan süreç ve kapsamda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak işlenmektedir. İlgililerin Bilgisine Sunulur.

1.1 KİŞİSEL VERİLERİNİZİ TOPLAMAMIZIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Hasta Kabul ve muayenehane hizmetlerinde; talep edilen sağlık hizmetlerini yürütmek için hasta beyanı ile iletilen verileriniz, laboratuvar, görüntü ve test sonuç raporlarınız, muayenehanede yapılan görüntüleme, ve diğer test cihazından çıkan size ait verileriniz, tıbbi teşhislerle ortaya çıkan verileriniz ile diğer sağlık verileriniz kağıt ortam ve dijital otomatik kayıt ortamlarında dosyalanarak; işleme amacına ve bu amaca yönelik mevzuata, muayenehane kurallarına, ilkelerine ve politikalarına, sözleşme ve diğer hukuki sebeplere dayanılarak toplanmakta ve işlenmektedir. Randevu sistemi aracılığı ile kimlik verileri, iletişim verileri hizmet sağlayıcı platformunda toplanmakta ve işlenmektedir.

İnsan kaynakları süreci ve diğer tedarik hizmetlerinde; herhangi bir iş akdi sözleşmesinin gereği olarak kimlik, iletişim, özlük verileri, sağlık verileri gibi veriler iş başvuru aşamasında aday yazılı ve sözlü beyanları, özgeçmiş çıktıkları, personel özlük dosyaları oluşturularak ortaya çıkan veriler kağıt ve dijital kayıt ortamlarında toplanmakta ve işlenmektedir.

Fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması amacıyla; kullanılan güvenlik kameralarının görsel ve işitsel kayıtları aracılığı ile muayenehane girişi, koridoru ve bekleme alanlarındaki görsel işitsel kayıtlarınız otomatik olarak işlenmektedir.

Op. Dr. Turkan SAYMAZ İLHAN Muayenehanesi ve/veya kendi adına oluşturulmuş, web sitesi, sosyal medya ortamlarında (instagram, youtube, facebook, twitter, linkedin vs.) ve benzer interaktif ortamlarda izin ve onayınıza bağlı olarak yapılan paylaşımlar ve bu paylaşım yapılan yorumlar yöntemi ile bilgiler işlenmektedir.

Bu yöntemlerle toplanan ve işlenen kişisel ve özel nitelikli kişisel verileriniz, KVKK tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

1.2 KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLEME AMACIMIZ

Kişisel verilerinizi, KVKK tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde, hasta kabul ve sağlık hizmetlerimizde muayenehanemizin işleyişi ile günlük operasyonların planlanması ve yönetilmesi, randevu ve bilgilendirme süreçlerinin yönetilmesinde, çalışanlarımız için insan kaynakları süreçlerinin yürütülmesinde, hizmet ve ürün tedarik ettiğimiz paydaş işlemleri süreçlerinde yer alan temel amaçlar başta olmak üzere ilgili bütün yasa ve diğer mevzuatlara uygun olarak gerektiği ölçüde işlenmekte olup aşağıda detaylıca anlatılmaktadır:

- **Kimlik Bilgileriniz:** Adınız, soyadınız, T.C. kimlik numaranız, pasaport numaranız veya geçici TC kimlik numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyetiniz, sigorta veya hasta protokol numaranız ve sizi tanımlayabileceğimiz diğer kimlik verileriniz(hasta kabul ve sağlık hizmet süreçlerinde, bu hizmetler için gerekli ürün hizmet tedarik süreçlerimizde ve çalışanlarımızın insan kaynakları süreçlerinde otomatik sisteme dayalı veri işleme ve kayıtları);
- **İletişim Bilgileriniz:** Adresiniz, telefon numaranız, elektronik posta adresiniz ve buna benzer iletişim verileriniz (hasta kabul ve sağlık hizmet süreçlerinde, bu hizmetler için gerekli ürün hizmet tedarik süreçlerimizde ve çalışanlarımızın insan kaynakları süreçlerinde otomatik sisteme dayalı veri işleme ve kayıtları).
- **Muhasebe ve Finans Bilgileriniz:** Banka hesap numaranız, IBAN numaranız, fatura bilgileriniz; vergi dairesi ve sicil numaralarınız, unvanınız gibi finansal verileriniz; sağlık hizmetlerinin finansmanı ve planlaması amacıyla özel sağlık sigortasına ilişkin verileriniz ve Sosyal Güvenlik Kurumu verileriniz (hasta kabul ve sağlık hizmetlerinde; ödeme finansal kayıt ve muhasebe, kasa kayıt, cari takip işlemlerinde, Ürün ve hizmet tedarikinde; ödeme finansal kayıt ve muhasebe, kasa kayıt, cari takip işlemlerinde, İnsan Kaynakları süreçlerinde: maaş ödemeleri, finansal kayıt ve muhasebe, kasa kayıt, cari takip işlemlerinde kullanılmak amacıyla işlenmektedir).
- **Özlük bilgileri:** İnsan kaynakları süreçlerinde; muayenehanemize iş başvurusunda bulunmanız halinde bu hususta temin edilen özgeçmiş dâhil sair kişisel verileriniz ile Op. Dr. Turkan SAYMAZ İLHAN Muayenehanesi çalışanı ya da ilişkili çalışan olmanız halinde hizmet akdiniz ile ilgili her türlü kişisel verileriniz, adınız, soyadınız, aile bilgileriniz, iletişim verileriniz, sosyal güvenlik numaranız, fotoğraf gibi verileriniz iş akdi süreçlerinizin başından itibaren yürütülmesi ve yasal bildirim ve gereksinimlerin karşılanması için gerektiği ölçüde işlenmektedir.
- **Görsel işitsel kayıt ve belgeleriniz:** Yasal şartlar ve mevzuatlara uygun olarak, sağlık hizmeti sürecini güvence altına almak, kanıt oluşturmak tedavi ve teşhise yardımcı olmak adına işlenen sistem çıktıları ve buna benzer görsel ve işitsel kayıtlar; güvenlik amacı ile bina içerisi giriş çıkış, koridor ve bekleme, muayene alanlarında bulunan güvenlik kameraları belirli bir süreye ve sınıra dayalı olarak veri işlemektedir.
- **Sağlık Bilgileriniz:**
 - ✓ Hasta Sağlık hizmetlerinde: Laboratuvar sonuçlarınız, test sonuçlarınız, muayene verileriniz, randevu bilgileriniz, reçete bilgileriniz dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi sırasında veya bunların bir sonucu olarak elde edilen her türlü sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel verileriniz,
 - ✓ İnsan kaynakları süreçlerinde: Op. Dr. Turkan SAYMAZ İLHAN Muayenehanesi çalışanı olmanız halinde özlük dosyanıza işlenen sağlık bilgileriniz.

Op. Dr. Turkan SAYMAZ İLHAN Muayenehanesi tarafından elde edilen her türlü kişisel veriniz belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir; kimliğinizi teyit etme, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve

bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi, kliniğimizin işleyişi ile günlük operasyonların planlanması ve yönetilmesi, ilaç reçetelendirme, randevu almanız halinde randevu hakkında sizi bilgilendirebilme, yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi, klinik ile anlaşmalı olan kurumlarla ilişkinizin teyit edilmesi, sağlık hizmetlerimiz karşılığında faturalandırma yapılması, ilgili mevzuat uyarınca Sağlık Bakanlığı ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması, sağlık hizmetlerimize ilişkin her türlü soru ve şikâyetinize cevap verilmesi, sunduğumuz sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla sağlık hizmetleri kullanımınızın analiz edilmesi ve sağlık verilerinizi saklanması, düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgilerin temin edilmesi, çalışanlarımızın eğitimi ve geliştirilmesi, ilgili mevzuat gereği saklanması gereken sağlık verilerinize ilişkin bilgilerin muhafaza edilmesi hasta memnuniyetinin ölçülmesi ve sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi amacıyla değerlendirmelerde bulunma, araştırma yapılması ve benzeri amaçlarla sınırlı olarak işlemektedir.

1.3 KİŞİSEL VERİLERİNİZİ KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARIYORUZ

Kişisel verileriniz, size sağlanacak hizmetlerin tam ve zamanında sunulabilmesi ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla, kişisel verileri talep etmeye kanunen yetkili olan kamu kurum ve kuruluşlarla, veri güvenliği konusunda bizimle hukuken ve teknik olarak aynı sorumlulukları taşıyan: bulut hizmeti web tabanlı aldığımız online veri kayıt ve depolama işletmesi, randevu kayıt ve takibini sağlayan interaktif ve yazılım desteği sağlayan sistem sunucuları gerçek ve tüzel kişiler ile, talep etmekte olduğunuz sağlık hizmetleri adına laboratuvar hizmeti veren işletmelerle ve hastanelerle gerektiği ölçüde Muayenehanemiz tarafından paylaşılacaktır. Ayrıca muayenehanemiz hizmetleri esnasında alınan video kayıtları, fotoğraflar gibi görsel ve işitsel kayıtlarınız isteğiniz doğrultusunda Op. Dr. Turkan SAYMAZ İLHAN veya muayenehanesinin sahip olduğu web sitesi, sosyal medya gibi interaktif ortamlarda paylaşılacaktır.

Aşağıda yer alan hallerden en az birinin bulunması durumunda kişisel verilerinizin Açık Rıza'nızın bulunmadığı durumlarda da işlenmesi ve aktarılması/paylaşılması mümkün olacaktır.

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Op. Dr. Turkan SAYMAZ İLHAN Muayenehanesi hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Op. Dr. Turkan SAYMAZ İLHAN Muayenehanesi meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- Ayrıca özel nitelikli kişisel verileriniz ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, Dr. Op. Dr. Turkan SAYMAZ İLHAN Muayenehanesi tarafından Açık Rıza'nız aranmaksızın işlenebilecektir.

1.4 VERİ SAHİBİ OLARAK KVKK'NIN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

Kişisel verilerinizi işlememize yönelik KVKK'nın 11. Maddesi uyarınca veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- ✓ Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ✓ Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- ✓ Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ✓ Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- ✓ Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ✓ Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, Posta adresimiz: Yeni Mahalle 33166 Sokak No:21 K:2 D:10 Mezitli/MERSİN adresimize gönderebilir, elektronik olarak www.turkansaymazilhan.com adresimizdeki KVK başvuru formunu eksiksiz doldurarak turkansaymaz@yahoo.com e-posta adresine gönderebilirsiniz.

Muayenehanemiz, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, tarafımızca Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.